ЧАРДЖБЕК. ЖАЛОБА НА БАНК по отказу в сроках

(Дни отсчитываются с момента прекращения оказания услуг).

Дополнительная информация по заявлению в МКБ Москвы от 05.11.2014 г, отказ №38-4/16387 от 24.12.2014 г.

1. Максимальный срок для опротестования транзакции 540 дней, о чём говорится в официальном документе платежной системы ВИЗА или МАСТЕР КАРД.

2. Прошу внимательно изучить данный материал, и принять мою претензию по операциям.

3. Каждый банк, работающий с картами Visa/MasterCard, принимает правила International Payment System (международной платежной системы), поэтому ОБЯЗАН принять заявление клиента. Процедура опротестования транзакции есть неотъемлемое право каждого владельца карты Международной платежной системы.

4. Альфабанк, Сбербанк, Тинькофф банк, Связной, Уралсиб, и многие другие банки работают по данным правилам, и у них это не вызывает проблем.

5. В случае отказа в рассмотрении моего обращения, я вынужден буду подать жалобу на ваш банк в МПС ВИза, в Центробанк, и на сайт banki.ru

12.05.2014 г. и 14.05.2014 г. оплатил услуги в компании ООО "ЭКСКЛЮЗИВНЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ" info-tehnologies.ru на общую сумму 1060000 руб.

Оплаченные у вас услуги я не получил, сроки в течение которых вы должны были их оказать нарушены, сайт компании не работает, телефоны поддержки клиентов не отвечают, на письма в службу поддержки не отвечают.

Так же мною было написано письмо в компанию, в котором я отказался от услуг и расторгнул договор с ними.

Каждый банк, работающий с картами Visa/MasterCard, принимает правила International Payment System (международной платежной системы), поэтому ОБЯЗАН принять заявление клиента. Процедура опротестования транзакции есть неотъемлемое право каждого владельца карты Международной платежной системы.

05.11.2014 года я подал заявления на спорную транзакцию по карте в отделении банка МКБ города Москвы.

24.12.2014 г. Банк отказал мне под предлогом того, что я должен самостоятельно решать этот вопрос, что является нарушением моих прав как пользователя карты МПС ВИЗА.

Также хочу добавить:

1. Максимальный срок для опротестования транзакции при оплате услуг 540 дней.

2. Каждый банк, работающий с картами Visa/MasterCard, принимает правила International Payment System (международной платежной системы), поэтому ОБЯЗАН принять заявление клиента. Процедура опротестования транзакции есть неотъемлемое право каждого владельца карты Международной платежной системы.

1.7.3. Временные рамки для первого Chargeback.

В случаях, когда речь идёт о прерванных услугах, когда услуги предоставляются не сразу, период 120 дней начинает отсчитываться в тот момент, когда оказание услуг прекратилось. Но ни в коем случае не должно превышать 540 дней (18 месяцев) с даты платежа.